



## Conditions générales de vente et de livraison

### 1.) PAIEMENTS

Les paiements se font par bulletins de versement, délai 7 jours dès la réception de la marchandise.

Commande minimale de thé: 100 g + frais de port:  
- 6,00 CHF pour la Suisse (B)  
- port dû pour l'étranger

LUNALO reste propriétaire de la marchandise jusqu'à la date du paiement complet.

### 2.) LIVRAISON

Tous les envois voyagent aux risques et périls du destinataire.

### 3.) RÉCLAMATIONS

Elles doivent être faites dans les 7 jours après réception de la marchandise, auprès de notre service client: tél. ++41 (0) 32 753 89 88.

Sans accord préalable entre les deux parties, les renvois ne seront acceptés sous aucun prétexte.